

La Direzione di IGS DATAFLOW ha stabilito i seguenti obiettivi primari per la qualità:

- Soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e rispetto degli accordi contrattuali;
- Rispetto delle normative in vigore (legate al prodotto/servizio fornito);
- Perseguimento del miglioramento continuo della qualità, come elemento essenziale per la permanenza sul mercato e aderenza alle indicazioni della norma di riferimento ed alle Direttive di prodotte ATEX e MID;
- Correzione e prevenzione delle situazioni non conformi, attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Coinvolgimento di tutto il personale impiegato nella società, garantendo il costante coordinamento tra le varie Funzioni aziendali;

Pertanto, nell'ambito della politica della qualità, la Direzione Generale si impegna a:

- Applicare in prima persona le regole stabilite nel presente Manuale della Qualità e nelle procedure ed istruzioni in esso richiamate;
- monitorare il mercato, valutare le necessità da esso espresse e preparare opportune strategie;
- Divulgare e rendere operativa a tutti i livelli aziendali la politica della qualità ed obiettivi mediante un'azione continua di informazione, formazione, addestramento e motivazione;
- Valutare l'efficacia del Sistema Qualità soprattutto in relazione all'aderenza a quanto previsto nei piani della qualità ATEX e MID in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologica;
- Rendere disponibili le risorse (umane, economiche e materiali) e i mezzi necessari affinché prodotti, servizi e Sistema di Gestione siano coerenti con gli obiettivi fissati. Il contributo che ognuno dei collaboratori può dare per il raggiungimento degli obiettivi, è ritenuto inestimabile.

La volontà espressa dalla Direzione della IGS DATAFLOW S.r.l. è di costruire prodotti che possano garantire la soddisfazione del cliente, nel rispetto delle normative vigenti (tecniche e metrologiche) e nel rispetto delle Direttive ATEX e MID. Inoltre la Direzione stabilisce direttamente, o tramite il suo rappresentante metrologico, l'obbligo di divulgare la cultura della metrologia al proprio interno e ai propri centri di assistenza tecnica.

Nello svolgimento della propria missione e nei confronti delle parti interessate che la Direzione ritiene rilevanti IGS DATAFLOW si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti contrattuali e cogenti, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità a prezzi competitivi, anche attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto e del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti se applicabili;
- verso i dipendenti ad incoraggiare la crescita ed il senso di responsabilità, a garantire rapporti professionali proficui e sereni ed un ambiente di lavoro sicuro e soddisfacente.

La Direzione _____

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' followed by a horizontal line.